

Política de Gestión de Calidad / Medio Ambiente

INGENIERÍA Y SERVICIOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA, - ENERTIKA – es especialista en servicios y soluciones de valor para la eficiencia energética, generación distribuida y renovables.

Grupo ENERTIKA, ha elaborado un Sistema de Gestión de aplicación a todos los Proyectos y actividades que se realicen en la organización. El alcance del sistema de gestión es:

"Desarrollo de actividades de diseño, redacción y gestión de proyectos de eficiencia energética, generación distribuida y renovables"

La Política de Gestión Calidad / Medio Ambiente del **GRUPO ENERTIKA** contempla los siguientes principios generales:

1. Garantizar la satisfacción del cliente mediante la prestación de los servicios contratados de acuerdo a los requisitos suscritos y los establecidos por la organización, además de los legales o reglamentarios que afecten a las actividades desarrolladas y en particular los referidos a la seguridad y salud de sus trabajadores y a la interacción con el Medio Ambiente.
2. Plantear estrategias que tengan en cuenta la satisfacción de nuestros clientes, garanticen la seguridad y salud de los trabajadores e incorporen la mejor tecnología disponible que minimice los impactos medioambientales y promuevan la eficiencia energética y el aprovechamiento de energías renovables y energías excedentes propias o de terceros.
3. Adoptar un Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos, tal como propone la ISO 9001, con la voluntad de establecer una sistemática que potencie la cultura de "mejora continua" e integrar en nuestras actividades el cumplimiento de la norma ISO 14001, con la finalidad de prestar servicios con el mínimo impacto medioambiental y la mejor eficiencia energética posible.
4. Establecer objetivos y realizar un particular esfuerzo en asegurar la protección de las personas, los equipos de trabajo y los procesos productivos; y poniendo especial atención en el control de los aspectos medioambientales significativos y el control y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
5. Revisar los Sistemas de Gestión de forma periódica para favorecer la mejora continua.
6. Fomentar la cooperación, implicación y formación de las personas del equipo, para que se alcancen los objetivos marcados y tengan una incidencia directa en el servicio prestado o en su impacto medioambiental.
7. Realizar de forma permanente, la evaluación de la eficacia y eficiencia del sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente para que sea útil de cara al futuro y la consolidación de la empresa.
8. Identificar y evaluar los aspectos medioambientales y energéticos en orden a controlarlos, prevenirlos y minimizarlos. Para todo ello se requerirá una correcta planificación de las actividades preventivas laborales y medioambientales, así como el correcto mantenimiento de las instalaciones.
9. Apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.
10. Promover y garantizar la igualdad de oportunidades de las mujeres y los hombres en todos los aspectos de la gestión de Enertika y promover la toma de decisiones y actuar conforme a la igualdad efectiva de oportunidades.
11. Enertika se compromete a poner la persona en el centro de la actividad de Enertika, tanto se trate de clientes o proveedores como del propio Equipo. Todos ellos deben ser tratados de igual manera, partiendo del principio de justicia y ética.



18 de Enero del 2.018
Francesc Tarongí, CEO Grupo ENERTIKA

Sede Central C/ Llacuna nº22, 5ª Planta - 22@ - 08005-BARCELONA



www.enertika.com



S. Chile Guatemala Mexico Spain Morocco Middle East