

## Política de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente

INGENIERÍA Y SERVICIOS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA, - ENERTIKA – es especialista en servicios y soluciones de valor para la eficiencia energética, generación distribuida y renovables.

Grupo ENERTIKA, ha elaborado un Sistema de Gestión de aplicación a todos los Proyectos y actividades que se realicen en la organización. El alcance del sistema de gestión es:

### “Desarrollo de actividades de diseño, redacción y gestión de proyectos de eficiencia energética, generación distribuida y renovables”

La Política de Gestión Calidad / Medio Ambiente del **GRUPO ENERTIKA** contempla los siguientes principios generales:

1. Garantizar la satisfacción del cliente mediante la prestación de los servicios contratados de acuerdo a los requisitos suscritos y los establecidos por la organización, además de los legales o reglamentarios que afecten a las actividades desarrolladas y en particular los referidos a la seguridad y salud de sus trabajadores y a la interacción con el Medio Ambiente.
2. Plantear estrategias que tengan en cuenta la satisfacción de nuestros clientes, garanticen la seguridad y salud de los trabajadores e incorporen la mejor tecnología disponible que minimice los impactos medioambientales y promuevan la eficiencia energética y el aprovechamiento de energías renovables y energías excedentes propias o de terceros.
3. Adoptar un Sistema de Gestión de Calidad basado en procesos, tal como propone la ISO 9001, con la voluntad de establecer una sistemática que potencie la cultura de “mejora continua” e integrar en nuestras actividades el cumplimiento de la norma ISO 14001, con la finalidad de prestar servicios con el mínimo impacto medioambiental y la mejor eficiencia energética posible.
4. Establecer objetivos y realizar un particular esfuerzo en asegurar la protección de las personas, los equipos e trabajo y los procesos productivos; y poniendo especial atención en el control de los aspectos medioambientales significativos y el control y reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
5. Revisar los Sistemas de Gestión de forma periódica para favorecer la mejora continua.
6. Fomentar la cooperación, implicación y formación de las personas del equipo, para que se alcancen los objetivos marcados y tengan una incidencia directa en el servicio prestado o en su impacto medioambiental.
7. Realizar de forma permanente, la evaluación de la eficacia y eficiencia del sistema integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente para que sea útil de cara al futuro y la consolidación de la empresa.
8. Identificar y evaluar los aspectos medioambientales y energéticos en orden a controlarlos, prevenirlos y minimizarlos. Para todo ello se requerirá una correcta planificación de las actividades preventivas laborales y medioambientales, así como el correcto mantenimiento de las instalaciones.
9. Apoyar la protección ambiental y la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas.
10. Promover y garantizar la igualdad de oportunidades de las mujeres y los hombres en todos los aspectos de la gestión de Enertika y promover la toma de decisiones y actuar conforme a la igualdad efectiva de oportunidades.
11. Enertika se compromete a poner la persona en el centro de la actividad de Enertika, tanto se trate de clientes o proveedores como del propio Equipo. Todos ellos deben ser tratados de igual manera, partiendo del principio de justicia y ética.
12. Enertika promueve la honestidad, la integridad y la imparcialidad en todos los aspectos relativos a sus negocios, desarrollándolos de acuerdo con el estricto cumplimiento de la legislación aplicable, tanto a nivel nacional como internacional. Por ello, actuamos siempre bajo criterios de anticorrupción, en contra del blanqueo de dinero, justa competencia, confidencialidad de datos, cumplimiento con los Organismos Públicos, cumplimiento en materia de Comercio Internacional, y del buen tratamiento de la información privilegiada.



Revisión de 20 de Febrero de 2019,  
Versión 2

Francesc Tarongí, CEO Grupo Enertika

Sede Central C/ Llacuna nº22, 5ª Planta - 22@ - 08005-BARCELONA

